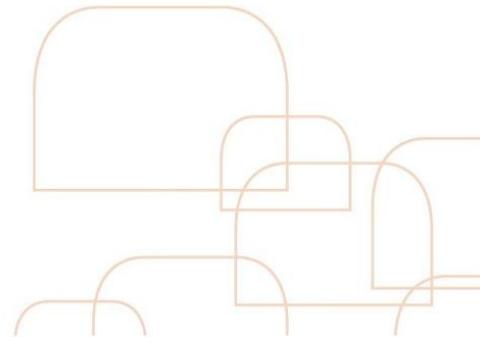




Protecting Communities

# هيئة الصحة بدبي الإمارات العربية المتحدة

الأسئلة الأكثر تكراراً



## 1. ما هي "مجموعة داتافلو"؟

"مجموعة داتافلو" هي شركة عالمية رائدة تختص بتوفير حلول التحقق من المصدر الأساسي للوثائق (PSV)، وإجراءات التقصي عن المعلومات السابقة، وعمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة، وهي تمتلك قاعدة واسعة من العملاء في القطاعين العام والخاص، الذي يعتمدون عليها لتزويدهم بحلول مميزة للحد من المخاطر المحتملة من خلال الكشف عن تزوير الشهادات العلمية وشهادات الخبرة، والرخص المهنية وتصاريح العمل وجوازات السفر، وغيرها من الوثائق.

ولضمان امتلاك الأفراد الذين يتم توظيفهم للمؤهلات التي يدعونها، تستخدم "مجموعة داتافلو" تقنيات حديثة وتستعين بشبكة عالمية واسعة تضم جهات متخصصة تزيد عن 60,000 جهة لإصدار الوثائق والشهادات في أكثر من 200 دولة ومنطقة حول العالم، وذلك بهدف التواصل مع المصادر الأساسية لإصدار الوثائق التي يقوم بتزويدها مقدمو الطلبات والتحقق من صحتها وأصالتها، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المتبعة في القطاع وإرشادات اللجنة الدولية المشتركة (JCI).

وتتفقد "مجموعة داتافلو" مئات الآلاف من عمليات فحص الامتثال لمتطلبات تأشيرات الهجرة ومعاملات التحقق من المهنيين سنويًا، وذلك بالنيابة عن العديد من الحكومات والوكالات شبه الحكومية والهيئات التنظيمية والمؤسسات الكبيرة متعددة الجنسيات.

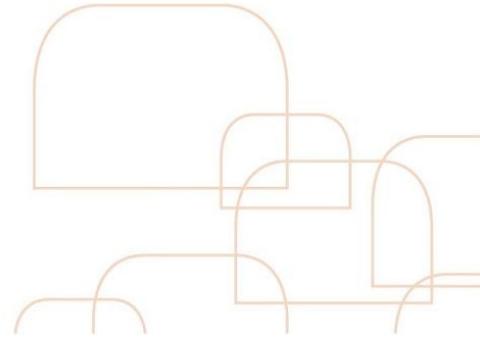
## 2. كيف يمكنني الحصول على رقم تعريفى (Unique ID)؟

يجب إنشاء رقم تعريفى جديد من خلال نظام شريان (Sheryan) من هيئة الصحة بدبي من خلال زيارة الموقع الإلكتروني <https://services.dha.gov.ae> والضغط على 'Register With us' لإنشاء حساب جديد.

## 3. كيف يمكن أن أتقدم للحصول على خدمة التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية من "مجموعة داتافلو"؟

لتقديم طلب للتحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية يرجى إتباع الخطوات التالية:

- تأكد أولاً أنك قمت بإنشاء رقم تعريفى من خلال نظام شريان (Sheryan) من هيئة الصحة بدبي.
- قم بزيارة الموقع الإلكتروني: [./https://dha.dfgateway.com](https://dha.dfgateway.com).
- إذا كنت مستخدم مسجل، قم بإدخال البيانات لتسجيل الدخول.



- اذا كنت مستخدم جديد، قم بإنشاء حساب جديد من خلال بريدك الإلكتروني والرقم التعريفي الذي تم إنشائه.
- بعد تسجيل الدخول، قم باتباع خطوات دليل تقديم الطلب.
- سيُطلب منك دفع الرسوم عبر الإنترنت قبل تقديم الطلب.

#### 4. ما هي الرسوم المطلوبة لتقديم الطلب؟

تتفاوت الرسوم تبعاً لعدد الوثائق التي تحتاج إلى التحقق منها.

#### 5. كيف تتم عملية الدفع؟

قم بزيارة الموقع الإلكتروني: <https://dha.dfgateway.com> - إتبع خطوات دليل تقديم الطلب ومن ثم سيُطلب مراجعة تفاصيل الرسوم. قم بدفع القيمة المطلوبة عبر الإنترنت من خلال بطاقة الإئتمان أو بطاقة الخصم.

عند استلام الرسوم المدفوعة بنجاح من قبل "مجموعة داتافلو" سيتم إرسال رسالة إلكترونية لتأكيد عملية الدفع بالإضافة إلى إيصال الدفع إلى البريد الإلكتروني المسجل في طلبك.

لمزيد من الاستفسارات يرجى [الضغط هنا](#).

**ملاحظة:** يتم دفع الرسوم التي تطلبها مجموعة داتافلو فقط خلال مرحلة تقديم الطلب. إذا طالب أي طرف آخر بالحاجة إلى دفع رسوم إضافية، يرجى إخطارنا على الفور من خلال صفحة اتصل بنا على موقع "مجموعة داتافلو".

#### 6. يرجى تقديم المساعدة فيما يخص الإمتحان والتقييم.

إن "مجموعة داتافلو" مسؤولة فقط عن التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية. للاستفسارات الأخرى التي تخص الإمتحان أو التقييم أو تجديد الرخص فيرجى الإتصال بهيئة الصحة بدبي على البريد الإلكتروني التالي:

[regulation@dha.gov.ae](mailto:regulation@dha.gov.ae)

## 7. كيف يمكن أن أتابع حالة الطلب الخاص بي؟

يرجى **الضغط هنا** لمراجعة حالة طلبك. يمكن إتمام هذه العملية من خلال إدخال رقم جواز السفر أو رقم "مجموعة داتافلو" أو عن طريق إدخال كل من الرقم المرجعي الخاص بالهيئة ورقم "مجموعة داتافلو".

## 8. ما هي الفترة الزمنية التي تحتاجها "مجموعة داتافلو" لاستكمال الطلب؟

الفترة الزمنية التي تحتاجها "مجموعة داتافلو" لإنهاء الطلب هي 15 يوم عمل تقريباً بعد استلام الدفعة، لكن قد تحتاج عملية التحقق فترة زمنية أطول، فقد يصادف فريق عمل "مجموعة داتافلو" بعض العطل الرسمية أو نتيجة لغياب الموظفين أو بسبب أرشفة السجلات أو وضعها في غير محلها من قبل المؤسسات.

## 9. من الذي يقوم بتحديد الوثائق المطلوبة للتحقق من مصادرها الرئيسية؟

يحدد فريق اعتماد الوثائق في إدارة التنظيم الصحي التابعة لهيئة الصحة بدبي الوثائق المطلوبة من مقدم الطلب ليتم التحقق منها من مصادرها الرئيسية.

تتطلب هذه العملية خمسة أيام عمل، ويتم بعدها إرسال رقم مرجعي من هيئة الصحة بدبي إلى البريد الإلكتروني المسجل بالطلب الخاص بك.

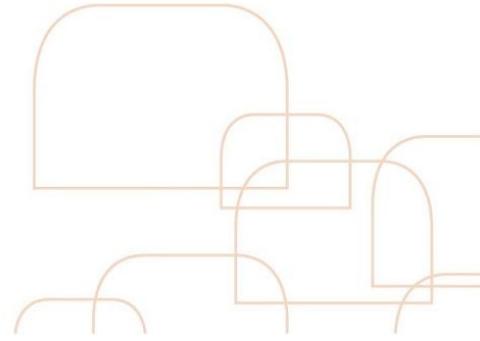
## 10. هل يجب أن أقوم بتصديق الوثائق الخاصة بي من سفارة الإمارات العربية المتحدة الموجودة في الدولة التي أعيش فيها، أو من أي هيئة أخرى؟

لا تتطلب "مجموعة داتافلو" تصديق الوثائق من أجل عملية التحقق منها من مصادرها الرئيسية. يجب التأكد فقط من أن النسخ الممسوحة ضوئياً واضحة وكاملة لضمان استكمال إجراءات طلبك في الوقت المحدد.

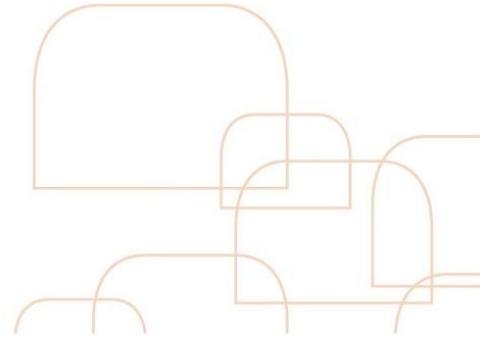
## 11. ما هو الإجراء لطلب استرداد الرسوم؟

يجب تقديم طلب استرداد الرسوم خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة كحد أقصى من تاريخ الدفع.

في حالة قيامك بدفع مبلغ أكثر من المطلوب يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلب استرداد ، يرجى ذكر الرقم المرجعي لهيئة الصحة بدبي وإظهار الدليل على عملية الدفع.



12. هل من الممكن الدخول إلى حسابي لإضافة/تعديل أو حذف الوثائق التي تم تحميلها؟  
يستطيع مقدم الطلب إضافة/تعديل أو حذف المعلومات والوثائق قبل القيام بعملية دفع الرسوم فقط.
13. كيف يمكنني إضافة المزيد من الوثائق إلى طلبي الحالي إذا لزم الأمر بناءً على طلب هيئة الصحة بدبي؟  
يمكن تقديم وثائق إضافية عبر اختيار تحويل تقرير "مجموعة داتافلو" السابق و يليها اختيار تقديم وثيقة إضافية للتحقق المتوفر مقابل الحالة المقدمة.
14. كيف يمكنني الحصول على نسخة من تقرير التحقق من الشهادات والوثائق من مصادرها الأساسية؟  
يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال رقم "مجموعة داتافلو" أو الرقم المرجعي الخاص بالهيئة.
15. حصلت على رخصة هيئة الصحة بدبي قبل أشهر قليلة، حاولت الحصول على نسخة من عملية التحقق في شهاداتي ووثائقي من مصادرها الرئيسية من خلال الموقع الإلكتروني لكنني لم أجدها. يرجى إرشادي.  
يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال رقم "مجموعة داتافلو" أو الرقم المرجعي الخاص بالهيئة وسيقوم فريق مجموعة داتافلو بالرد على استفسارك.
16. لقد تم التحقق من وثائقي وشهاداتي من قبل مجموعة داتافلو في السابق لهيئة ترخيصية أخرى، يرجى إعلامي إن كان يتوجب عليّ التقديم مرة أخرى مع "مجموعة داتافلو" للحصول على رخصة من هيئة الصحة بدبي.  
يرجى ملاحظة التالي:  
إذا قمت بتقديم الطلب في شريان: **أضغظ هنا** لتقديم طلبك مرفقاً بنسخة من تقريرك السابق الذي حصلت عليه من مجموعة داتافلو، وسيتم إرسال رسالة إلكترونية تحتوي على طلب إنهاء عملية الدفع عند إتمام مراجعة تفاصيل طلبك.  
إذا لم تقم بتقديم طلبك في شريان: يرجى إتباع خطوات دليل تقديم الطلب مع إدخال الرقم التعريفي وتقديمه في قسم "تحويل التقرير".



17. لقد استلمت تقرير "سلبى" أو "غير قابل للتحقق" من مجموعة داتافلو، هل من الممكن أن أطلب إعادة عملية التحقق؟

لطلب إعادة عملية التحقق، قم بزيارة <https://dha.dfgateway.com> وأدخل البيانات لتسجيل الدخول. سيظهر خيار رفع طلب. قم بالإختيار واتبع مسار العملية لإرسال طلب إعادة التحقق.

18. لم أستطع الحصول على جواب لإستفساري، وما زال لدي بعض الأسئلة.

يرجى **الضغط هنا** لتقديم طلبك مع إدخال الرقم المرجعي لتقرير "مجموعة داتافلو" أو الرقم المرجعي الخاص بالهيئة وسيقوم فريق "مجموعة داتافلو" بإجابتك بعد ذلك.

