



كيفية التقديم

دائرة الخدمات الاجتماعية - حكومة الشارقة

دليل خطوة بخطوة لاستكمال طلبك







TrueProfile.io



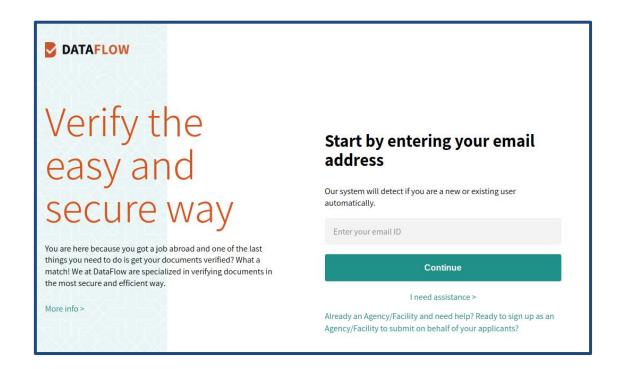
مقدمة

سوف يغطي هذا العرض التقديمي عملية تقديم طلب DataFlow الخاص بك خطوة بخطوة (التحقق من المصدر الأساسي - PSV). ، يرجى الرجوع قبل البدء إلى المستند المرجعي للعميل لمعرفة تفاصيل الشهادات المطلوبة من دائرة الخدمات الاجتماعية – حكومة الشارقة إذا واجهت أي مشكلة أو احتجت إلى مساعدة ، يرجى التواصل معنا على

https://support.dataflowgroup.com

•	٥ المعلومات الشخصية	١ انشئ حسابك التسجيل
1	٦ ارفع نسخ الشهادات	تفعیل الحساب ضع کلمة مرور ۲ <u>الوحة معلومات التطبیق</u>
V	٧_ الدفع	٣. قم باختيار هيئة تنمية المجتمع دبي
	۸ تتر و معاماتای	٤. قم باختيار الحزمة المناسبة

قم بزيارة https://www.dfgateway.com و أدخل عنوان بريدك الإلكتروني للبدء



إنشاء حسابك | تسجيل

1

Registration Confirmation

×

We have observed that the email address entered is not registered with us. Click the **Confirm** button to proceed to sign up.

If you are already registered, we suggest click **Close** and confirm the email ID entered.

☑ I agree to the Terms & Conditions

Confirm

Close

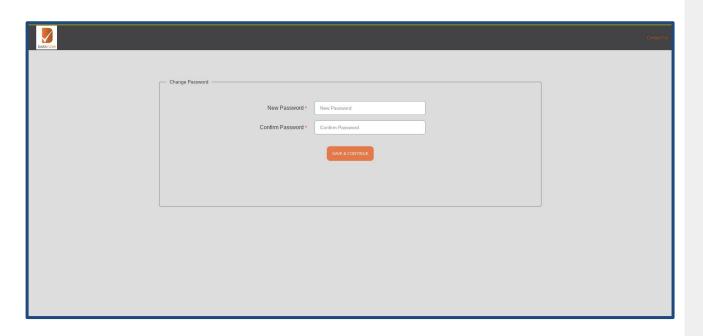
إذا قمت بالتسجيل مسبقاً مع مجموعة داتافلو، سيطلب منك النظام إدخال كلمة السر عبر الصفحة التالية.

إذا كانت هذه أول محاولة تسجيل، سوف تتلقى بريد تلقائي يحتوي على رابط التفعيل إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

يرجى النقر على رابط التفعيل لإكمال عملية التسجيل و إدخال كلمة السر

إنشاء حسابك السجيل

يجب ضبط كلمة السر الخاصة بك و تأكيدها ثم الحفظ والمتابعة



بمجرد تفعيل حسابك ، أدخل البريد الإلكتروني المسجل وكلمة المرور في صفحة تسجيل الدخول Sign In Page



DATAFLOW

You are here because you got a job abroad and one of the last things you need to do is get your documents verified? What a match! We at DataFlow are specialized in verifying documents in the most secure and efficient way.

More info >

Start by entering your email address

Our system will detect if you are a new or existing user automatically.

Enter your email ID

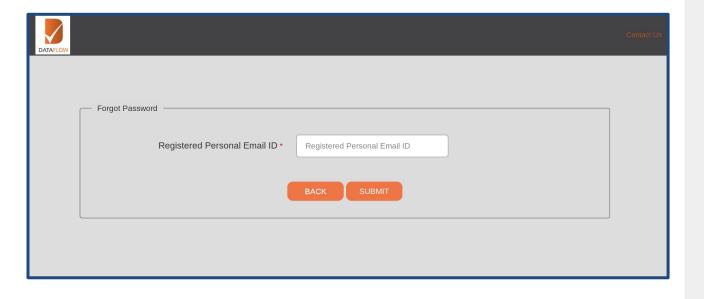
Continue

I need assistance >

Already an Agency/Facility and need help? Ready to sign up as an Agency/Facility to submit on behalf of your applicants?

١

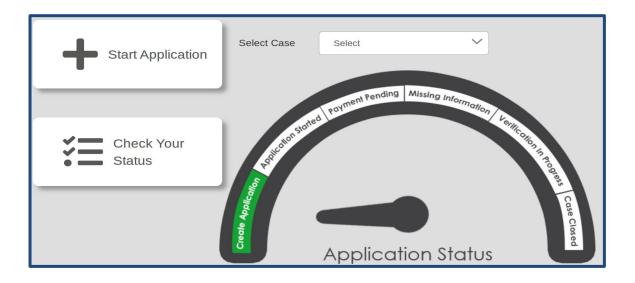
قم بإعداد حسابك | هل نسيت كلمة السر



إذا نسبت كلمة السر اضغط على Forgot Password أدخل التفاصيل المطلوبة ثم انقر على Submit سوف تتلقى بريد إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل يحتوي على رابط لتغيير كلمة السر

صفحة المعاملة

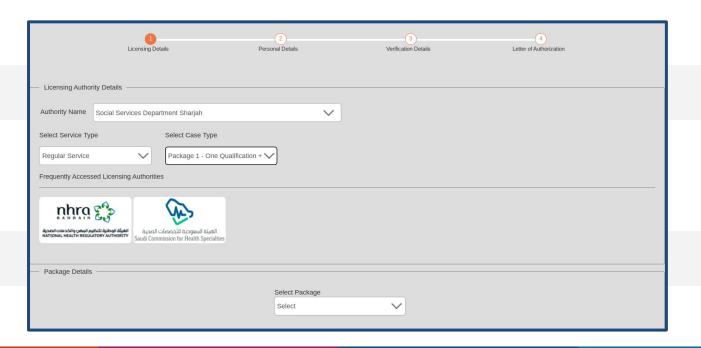
من خلال صفحة المعاملة، اضغط على Start application للبدء بتقديم الطلب



يمكنك أيضا تتبع معاملتك باستخدام الرقم المرجعي لمجموعة داتافلو عبر قائمة Select Case أو عن طريق الضغط على خانة Check your Status

قم باختيار الحزمة المناسبة

اختر دائرة الخدمات الاجتماعية – حكومة الشارقة Sharjah Social Services Department و سيعرض لك النظام الحزم المتوفرة لتقوم بالاختيار بما يتناسب مع نوع معاملتك



قم باختيار الحزمة المناسبة

يرجى تحديد الحزمة المناسبة و تأكيد متابعة تقديم الطلب ملاحظة: بناءً على الحزمة المختارة ، سيتم عرض تفاصيل المستندات المحددة الخاصة بك

-يمكنك إضافة شهادات للتحقق مقابل رسوم إضافية بالنقر فوق الزر "+". *يرجى ملاحظة أنه لا يمكن تقليل العدد إلى أقل من عدد شهادات الحزمة المختارة.

— Package Details —						
Regular application process. Cases will be process	Type of Check Education Additional documents w	Professionals Package 1 No. of Documents		No. of Documents 1		
		Type of Check Cross Check	No. of Documents			
Add Document						
BACK SAVE NEXT						

INTERNATIONAL PASSPORT

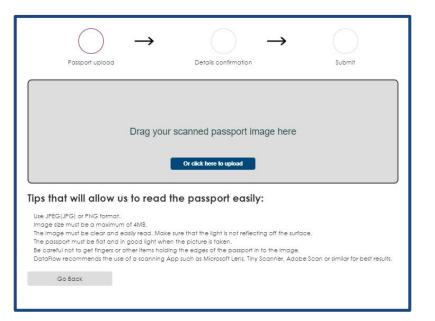
التفاصيل الشخصية

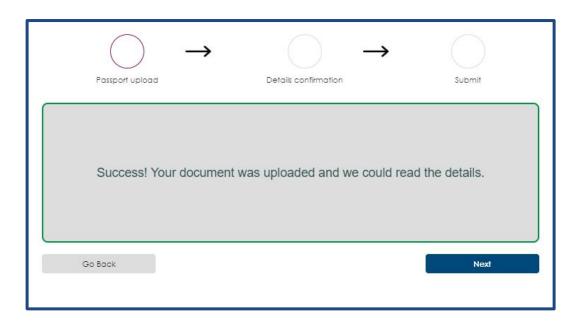


في صفحة التفاصيل الشخصية Personal Details ، انقر فوق الزر تحميل Upload لتحميل نسخة واضحة من جواز سفرك. سيقوم النظام بمسح جواز سفرك وملء بياناتك تلقائياً. يرجى التأكيد لحفظ معلوماتك الشخصية.



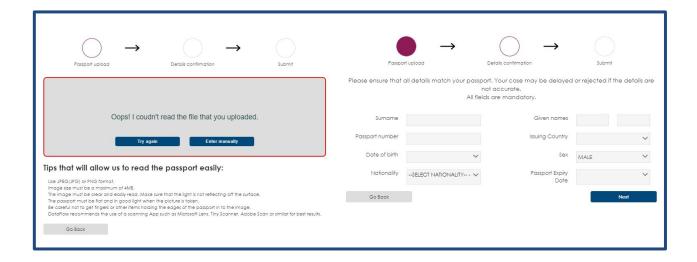




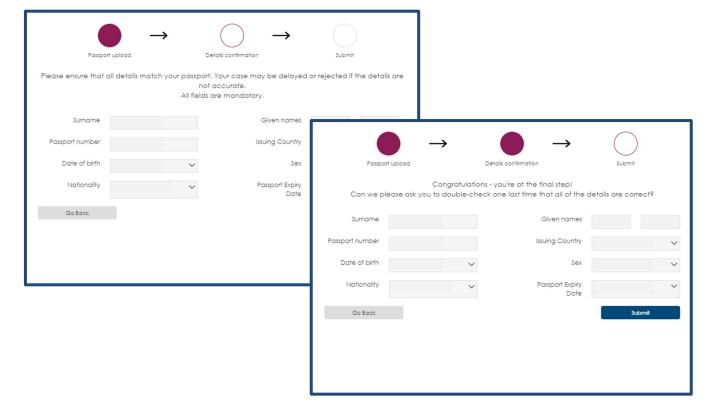


سيعرض النظام شاشة نجاح في حالة تمكنه من قراءة جواز سفرك بنجاح

في حالة عدم قدرة النظام على قراءة جواز سفرك ، سترى الشاشة التالية. الرجاء استخدام نسخة أوضح أو إضافة التفاصيل يدويًا



بمجرد أن يتمكن النظام من قراءة جواز سفرك ، سيتم ملء بياناتك الشخصية ، يرجى التأكد من التفاصيل و الضغط على Submit للمضي قدماً



سيتم تحديث الصفحة بالمعلومات الشخصية المملوءة وبمجرد أن تظهر أنه تم تحميل جواز السفر ، يرجى متابعة عملية تقديم طلب



-حدد بلد إقامتك من قائمة البلد المنسدلة

-أدخل رمز البلد ورقم الهاتف المحمول الخاص بك وانقر فوق Generate OTP

-سوف تتلقى كلمة مرور لمرة واحدة على هاتفك المحمول

-أدخل كلمة المرور لمرة واحدة وانقر Validate OTP

ملاحظة :

- في حالة عدم تلقى رسالة نصية ، أعد التحقق من رقمك و انقر على Regenerate OTP

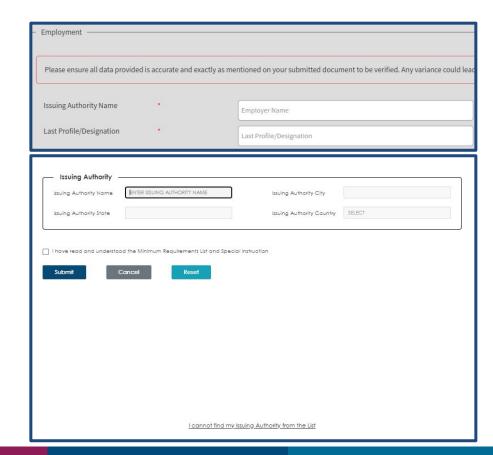
- في حال عدم تلقى كلمة المرور برسالة نصية انقر على Get OTP on Call ستتلقى مكالمة واردة تذكر كلمة المرور لمرة واحدة أدخل كلمة المرور لمرة واحدة وانقر على **Validate OTP** 15

تقديم المستندات الخاصة بك | التوظيف

عند النقر فوق Name of Employer ، سيطلب النظام من خلال نافذة منبقة إدخال تفاصيل صاحب العمل السابق.

-أدخل اسم جهة الإصدار في حقل Employer Name و في حال توفرها بالقائمة المدرجة يرجى اختيار الاسم المطابق من القائمة -في حالة وجود أي متطلبات إضافية مشتركة بين DataFlow جهة الإصدار مع ستجد التعليمات على الشاشة

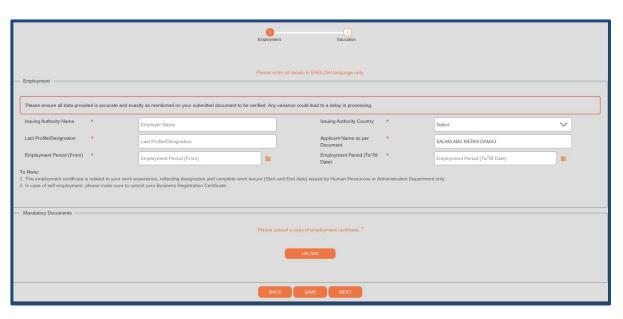
يرجى مراجعة الصفحات 21 و 20 في حالة عدم العثور على اسم جهة الإصدار الخاصة بك



تقديم المستندات الخاصة بك | التوظيف

- على صفحة شهادة الخبرة/ التوظيف، قم بتعبئة المعلومات المطلوبة و تحميل نسخة واضحة مقروءة للوثائق الإلزامية التالية:
 - نسخة عن شهادة الخبرة الأصلية
 - أو نسخة عن شهادة الإعفاء من الخدمة ان لزم

حدد نوع الشهادة التي قمت بتحميلها من القائمة المنسدلة



تقديم المستندات الخاصة بك | تعليم

عند النقر فوق University/Institution Name ، سيطلب النظام من خلال نافذة منيثقة إدخال تفاصيل سلطة إصدار شهادتك.

أدخل اسم جهة الإصدار في حقل

University/College Name
و في حال توفرها بالقائمة المدرجة يرجى اختيار الاسم المطابق من

في حالة وجود أي متطلبات إضافية مشتركة بين مع جهة الإصدار DataFlow ستجد التعليمات على الشاشة

يرجى مراجعة الصفحات 21 و 20 في حالة عدم العثور على اسم جهة الإصدار الخاصة بك



Issuing Authority			
Issuing Authority Name	ENTER ISSUING AUTHORITY NAME	Issuing Authority City	
Issuing Authority State		Issuing Authority Country	SELECT
	od the Minimum Requirements List and Sp Cancel Reset	pecial instruction my ksuing Authority from the List	

تقديم المستندات الخاصة بك | تعليم

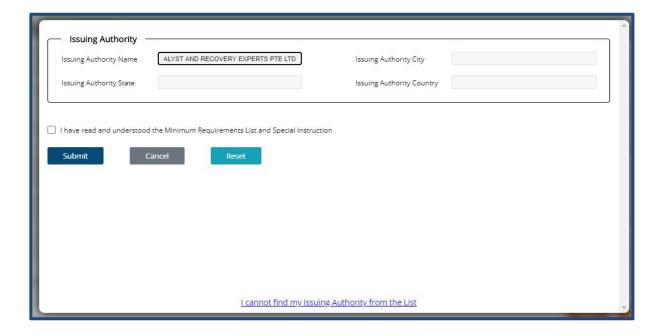
	Employment Education									
- في صفحة "الشهادة التعليمية"، أدخل التفاصيل المطلوبة وقم بتحميل التالي:		Please enter all details in ENGLISH language only.								
- ي. - نسخة عن الشهادة التعليمية الأصلية		asse ensure all data provided is accurate and exactly as mentioned on your submitted document to be verified. Any variance could lead to a delay in processing.								
- الصفحة الخلفية لشهادة التعليم	Issuing Authority Name	•	Issuing Authority Name	Issuing Authority Country •	Select	~				
تنطبق على الشهادات التي تم الحصول عليها من أفغانستان والهند وباكستان	Qualification Attained		Qualification Attained	Applicant Name as per Document	SALMA ABU MERHI DAMAJ					
-	Mode of Study	*	Select	Qualification Conferred Date *	Qualification Conferred Date	=				
	— Mandatory Documents ——									
- حدد نوع المستند الذي تم تحميله من القائمة المنسدلة		Upload the front page of the qualification document to be verified (Certificate/Diptoma/Degree). Upload the relevant all year marksheet or Transcript of Records (TOR) (As Applicable).								
قم بتحميل أي مستندات إضافية										
				UPLOAD						
- في حال كان لدى الجهة التعليمية أي طلب إضافي سيقوم فريقنا بالاتص		tion —		rified if it contains any stamps, endorsements or unique identifiers (Certifi						
بك للحصول على الشهادة أو المعلومات			Opioad the back page of the qualification document to be ver	mied if it contains any stamps, endorsements or unique identiners (Certin	cater Diplomar Degree).					
				UPLOAD						
				NACK SAVE NEVT						

في حالة عدم إدراج جهة الإصدار الخاصة بك

يرجى كتابة اسم جهة الإصدار الخاصة بك ، وفي حالة عدم إدراجها ، سيظهر رابط أسفل الشاشة - "لا يمكنني العثور على سلطة الإصدار الخاصة بي من القائمة"

I cannot find my Issuing'

'Authority from the list



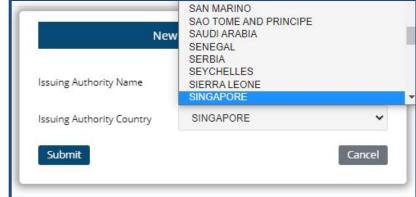
في حالة عدم إدراج جهة الإصدار الخاصة بك

عند النقر فوق "لا يمكنني العثور على جهة الإصدار الخاصة بي من القائمة" I cannot find my Issuing Authority from the list

، يؤدي ذلك إلى فتح نافذة منبئقة جديد حيث يمكنك إضافة إسم ودولة جهة الإصدار

عند اختيار جهة الإصدار انقر Submit وستتم إضافتها إلى النظام

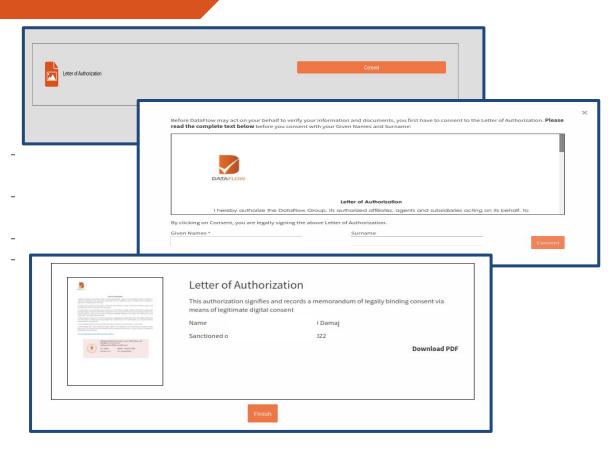




الزامي - خطاب تفويض

بعد إدخال جميع تفاصيل الشهادات - يلزم وجود خطاب تفويض Letter of موقع قبل المضي قدمًا

- هذه وثيقة إلزامية انقر فوق الموافقة Consent على خطاب التفويض وانقر فوق زر التالي Next
 - يرجى قراءة النص الكامل ثم النقر فوق الموافقة Finish والنقر على إنهاء PDF



في صفحة مراجعة الطلب ، راجع التفاصيل التي أدخلتها بدقة قبل التقديم يمكنك تعديل المعلومات التي أدخلتها عن طريق النقر فوق علام تعديل Edit فوق علام تعديل



الدفع | إتمام عملية الدفع

في صفحة الدفع - بناءً على الحزمة المختارة ، ستعرض الرسوم الإجمالية في حقل المبلغ الإجمالي يمكنك المتابعة لإتمام الدفع بالنقر فوق الزر تقديم الطلب Submit Application

Once you click the "SUBMIT APPLICATION" button payment.	on you will be redirected to Paym	nent Gateway. To Note:Cha r	nges cannot be made to the a	application once you make the
Payment I agree to receiving SMS updates from The	DataFlow Group related to the	status of my cases and am	willing to pay an additional char	arge of AFD 9.54 for this service
Package Amount	surcharge		Premium Services	ange of ALD 5.54 for this service.
VAT(Value Added Tax) Amount	Total Amount		Payment Method	Credit Card
*Amount in AED * VAT(Value Added Tax) percentage of 5 %				
	BACK	SUBMIT APPLICATION		

الدفع | إتمام عملية الدفع

Name:

بمجرد إتمام الدفع ، سيقوم النظام تلقائيًا بارسال فاتورة ضريبية قابلة للطباعة وسيقوم بإعادة توجيه طلبك لبدء عملية التحقق من المصدر الأساسي.





TAX INVOICE

Receipt number: 180702-300645 Payment method:

gtaylor@dataflowgroup.com Email:

Taylor, Garry

Date: 4 July 2019 Passport no.

1234567890

Credit Card

	Service	Currency	Net amt.	VAT rate	VAT	Total
1	Premium Services - SMS updates	AED	XXX	X%	XXX	XXX
2	Premium Services - Express processing	AED	XXX	X%	XXX	XXX
3	Premium Services - VIP processing	AED	XXX	Х%	XXX	XXX
4	Primary Source Verification CASE NUMBER: TC99-1901-000001 CASE TYPE: New/Renew CLIENT NAME: Test Customer CLIENT REF NUMBER: T2019010100001 PACKAGE DETAILS: Professional 1/Professional 2/Etc. EDUCATION 1: University EDUCATION 2: University EMPLOYMENT 1: FZ LLC EMPLOYMENT 2: FZ LLC LICENSE 1: Hospital	AED	xxx	X%	XXX	XXX
	Total	AED	XXX	X%	XXX	XXX

1. Primary Source Verification payments may be cancelled and refunded up to 48 hours of the payment being made. After 48 hours, refunds will not be accepted.

قم بزيارة <u>www.dataflowstatus.com</u> لتتبع حالة طلبك وتنزيل نسخة من التقرير بمجرد أن يصبح جاهرًا.



